

## **Tietosuojaseloste**

### **Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja**

#### **Rekisterinpitäjä**

Go Arctic Oy PL 16178 90901 Kiiminki +358 (0)8 415 277 70 info@goarctic.fi 2365190-6

#### **Ehdot**

##### **Osapuolet**

##### **Omistaja/myyjä/varaustenhallinta**

Go Arctic Oy PL 16178 90901 Kiiminki +358 (0)8 415 277 70 info@goarctic.fi 2365190-6

#### **Asiakas**

Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja ostaessaan tuotteita ja palveluja Go Arctic Oy:n Internet-palveluissa.

#### **Varausehdot**

Näitä ehtoja sovelletaan vuokrattaviin ja varattaviin tuotteisiin ja palveluihin. Yhteisesti näistä käytetään nimitystä "kohde".

#### **Varaaminen**

- Asiakas vastaa siitä että hän tutustuu varauskohteen/-kohteiden kuvaukseen ja ohjeistuksiin sekä varaukseen liittyviin ehtoihin.
- Asiakkaan tekemä varaus on sitova siinä yhteydessä, kun tilaus-/maksuvahvistus on lähetetty asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- Asiakas maksaa varauksen valitsemansa maksutavan mukaisesti noudattaen maksutavan mukaisia ehtoja.
- Varaustilauksella lähetetään tilaus-/maksuvahvistuksen asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- Go Arctic Oy ei vastaa epäonnistuneesta varauksesta vaan asiakkaan tulee viipymättä olla yhteydessä Go Arctic Oy tilanteen korjaamiseksi.
- Go Arctic Oy ei anna takuuta siitä, että kohde on tässä tilanteessa yhä vapaa.
- Mikäli kohde ei ole vapaa, rahat palautetaan tai tilalle tarjotaan mahdollisuuksien mukaan toista kohdetta.

#### **Peruutukset ja muutokset**

- Peruutuspäivä on se päivä, jona Go Arctic Oy on saanut tiedon peruutuksesta.
- Asiakas vastaa siitä, että peruutus on lähetetty riittävän ajoissa.

#### **Go Arctic Oy:n palveluiden yleiset tilaus- ja peruutusehdot**

**TILAUSEHDOT** Tarjouksen hinnat on laskettu annetun henkilömääräarvion mukaisesti. Jos ryhmän koko muuttuu merkittävästi ennen tapahtumaa pidätämme oikeuden muuttaa hinnoittelua vastaamaan ryhmän todellista kokoa. Hinnat sisältävät arvonlisäveron ellei toisin ole mainittu.

Henkilömäärävahvistus 7 vrk ennen tapahtumaa. MAKSUEHDOT Laskutus tilaisuuden jälkeen maksuajalla 14 vrk viikkoa ennen vahvistetun henkilömäärän mukaisesti ellei toisin ole sovittu tilausvaiheessa. Laskutuslisä 10 euroa lisätään. Viivästyskorko 11 %, huomautusmaksu 10 euroa. PERUUTUSEHDOT Vahvistetun tilaisuuden viimeinen veloitukseton peruutuspäivä on yli 100 hengen ryhmille 60 vrk ennen tapahtumaa ja alle 100 hengen ryhmille 30 vrk ennen tapahtumaa. VAKUUTUKSET Asiakkaita ei ole vakuutettu järjestäjän puolesta. Go Arctic Oy:llä on oman toimintansa kattava järjestäjän vastuuvakuutus.

## **Omistajan oikeus peruuttaa varaus**

- Ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) voi Go Arctic Oy irtisanoa vuokrasopimuksen. Irtisanomisesta ilmoitetaan viivytyksettä kohteen vuokranneelle asiakkaalle.
- Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin.
- Force majeure -esteen takia irtisanotusta vuokrasopimuksesta asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.

## **Avaimet**

- Maksuvahvistuksessa asiakkaalle toimitetaan ohjeet avaimesta ja sen noudosta.
- Kohteen avain on avainkaapissa maksuvahvistuksessa määritellyssä paikassa.
- Asiakkaalle lähetetään ennen varauksen alkamista PIN-koodin sisältävä tekstiviesti asiakkaan varausprosessissa antamaan matkapuhelinnumeroon tai sähköpostiin. PIN-koodilla avataan varatun kohteen avainkaappi.
- PIN-koodi luovutetaan vain maksetuille voimassa oleville varauksille. Koodia ei saa luovuttaa ulkopuolisille.
- Asiakas palauttaa kohteen avaimet saamiensa ohjeiden mukaan. Oletuksena avain palautetaan varauksen päättyessä samaan avainkaappiin, josta se noudettiin varauksen alkaessa.
- Kadonneesta tai palauttamatta jätetystä avaimesta omistajalla on oikeus periä kaikki uudelleensarjoituksista tai lukkojen vaihtamisesta aiheutuvat kustannukset täysimääräisesti kuitenkin vähintään 50 euroa.
- Go Arctic Oy:llä on oikeus periä vähintään 100 eur korvaus mikäli tämä joutuu avaamaan kohteen hävinneen tai sisälle jääneen avaimen vuoksi.

## **Kohteen käyttö**

- Kohde on määritelty kohdekuvauksessa
- Asiakkaalla on vuokra-aikana käyttöoikeus kohteeseen ja sen varustukseen sekä erikseen määriteltyihin palveluihin.
- Jos varaaja huomaa kohteessa puutteita tai muuta huomautettavaa, on hänen viipymättä ilmoitettava siitä varaustenhallinnasta vastaavalle.
- Asiakas huolehtii kohteen siisteydestä sekä jätteen poiskuljetuksesta vuokra-aikana ja sen päätyttyä.
- Asiakas on vastuussa kohteen loppusiivouksesta varauksen päättyessä.
- Mikäli asiakas on jättänyt kohteen siivoamatta, laskuttaa Go Arctic Oy kohteen siivouksesta aiheutuneet kulut täysimääräisesti kuitenkin vähintään 150 euroa.

- Kohde on asiakkaan käytössä tilausvahvistuksessa määriteltynä aikana.

## **Lemmikkieläimet**

Varaaja on täydessä vastuussa ja korvausvelvollinen lemmikkieläintensä aiheuttamista vahingoista. Lemmikkieläimet on pidettävä kytkettyinä.

## **Vahinkojen korvaukset**

- Asiakas on velvollinen korvaamaan Go Arctic Oy:lle vahingon, jonka hän on aiheuttanut kohteelle. Varaaja on vastuussa myös muista kohteessa vierailevista henkilöistä sekä heidän aiheuttamastaan vahingosta varauksen aikana.
- Go Arctic Oy ei korvaa luonnonolosuhteista, kuten hyönteisistä, eläimistä, kelirikosta tai odottamattomista säävaihteluista asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja.

## **Valitukset**

- Mahdolliset valitukset on aina tehtävä mahdollisimman nopeasti aiheen ilmaannuttua.
- Mikäli asiaan ei saada tyydyttävää ratkaisua tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee valitus lähettää kuukauden kuluessa vuokra-ajan päättymisestä kirjallisesti.
- Go Arctic Oy pyrkii käsittelemään valituksen mahdollisimman nopeasti kuitenkin enintään kuukauden kuluessa.
- Jos asiakas ja Go Arctic Oy eivät pääse yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

## **Toimitusehdot**

### **Sopimuksen syntyminen**

- Sitova kauppasopimus tulee voimaan, kun tilaus on vahvistettu (tilausvahvistus/maksuvahvistus).
- Tilausvahvistus/Maksuvahvistus toimitetaan asiakkaalle sähköpostitse.

### **Kauppan peruutus ja palauttaminen**

- Tuotteilla on kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän palautusoikeus.
- Palautusoikeus on voimassa vain, jos tuote on alkuperäistä vastaavassa kunnossa.
- Myös mahdollisen tuotepakkauksen on oltava myyntikelpoinen.
- Ole yhteydessä myyntiin tarkempien palautusohjeiden saamiseksi.
- Palautusoikeus ei koske kaiverrettuja eikä muita yksilöllisiä tuotteita, majoituspalveluja, ravintolapalveluja tai muita tietyksi ajankohdaksi sovittuja vapaa-ajan palveluja.

## **Tuotetakuu**

- Noudatamme valmistajan tai maahantuojan määrittelemiä takuehtoja.

## **Toimitus**

- Toimituskulut sisältävät posti- ja pakkauskulut. Voit katsoa toimituskulut valittuasi ostoskorin maksu- ja toimitustavan.

## Maksuehdot

- Go Arctic Oy soveltaa palveluissaan luotettavia ja turvallisia maksuvälitystahoja.
- Go Arctic Oy ei tallenna pankkiyhteys- tai luottokorttitietoja missään vaiheessa.
- Asiakas sitoutuu noudattamaan valitsemansa maksutavan mukaisia ehtoja.
- Maksaminen Go Arctic Oy:n laskulla (Yrityksille ja yhteisöille)
- Lasku on vain yritysten ja yhteisöjen käyttöön.
- Lasku on maksettava laskuun merkittyyn eräpäivään mennessä
- Mikäli varattavan kohteen tai tuotteen laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, tilaus poistuu ja kohde palautuu takaisin kauppaan.
- Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Checkout Finland, joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Checkout Finland. Maksukaista välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja. Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Checkout Finland  
Hämeenkatu 6 B, Tampere 33100,  
[asiakaspalvelu@checkout.fi](mailto:asiakaspalvelu@checkout.fi)  
[0800 552 010](tel:0800552010)  
ma–su 6.00–23.00

Mikäli maksutapahtumaa ei ole saatettu onnistuneesti loppuun tilaushetkellä, Go Arctic Oy ei käsittele tilausta.

## Yleiset ehdot

- Verkkopalvelussa esitetyt hinnat ovat arvonlisäverollisia.
- Sovellamme majoituskohteissa dynaamista hinnoittelua. Hinnat ovat riippuvaisia ajankohdasta ja vaihtelevat kuukausittain, viikoittain ja päivittäin.
- Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yritysasiakkaille.
- Pidätämme oikeudet hintojen muutoksiin.
- Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.
- Go Arctic Oy:llä on oikeus käyttää ja luovuttaa rekisteröityjä osoitetietoja suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin ellei asiakas tätä kiellä. Kiellon voi tehdä ehdoissa mainittuihin yhteystietoihin.
- Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

*Luotu: 18.5.2020*